



PRIVACY BIJSLUITER SPRAAKSOFTWARE INTOWORDS / L2S

Visiria Uitgeversmaatschappij – Fostedina 2 – 1676 EA Twisk

Telefoon: 0227-542464 – E-mail: info@visiria.nl

Visiria Uitgeversmaatschappij is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Visiria Uitgeversmaatschappij heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Visiria Uitgeversmaatschappij is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Visiria Uitgeversmaatschappij. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Visiria Uitgeversmaatschappij om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de productgroep Spraaksoftware van MV-Nordic.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Visiria Uitgeversmaatschappij te Twisk, is een aanbieder van digitale leermiddelen.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>In de productgroep Spraaksoftware vallen de volgende producten en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IntoWords Materiaal waardoor op diverse platformen en devices teksten kunnen worden voorgelezen en er ondersteuning is tijdens het schrijven. • L2S Materiaal waardoor op Windows systemen teksten kunnen worden voorgelezen en er ondersteuning is tijdens het schrijven. <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure; - het correct werken van het materiaal door de opslag van instellingen binnen een account.
Link naar uitgever en/of productpagina:	www.IntoWords.nl / www.L2S.nl
Doelgroep:	SO, PO, VSO, VO, MBO, HBO, WO
Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen, leraar en intern begeleiders.

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Visiria Uitgeversmaatschappij maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Spraaksoftware

De verwerkingen door Visiria Uitgeversmaatschappij vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Spraaksoftware vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none">• het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
<ul style="list-style-type: none">• het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
<ul style="list-style-type: none">• de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Spraaksoftware kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

<ul style="list-style-type: none">• de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud (het versturen van foutrapportages)

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van IntoWords / L2S worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via MV-Nordic of Kennisnet Entree. Hiervoor ontvangen wij: <ul style="list-style-type: none">• de naam van de leerling
Optionele persoonsgegevens:	Bij het versturen van een foutrapport (na overleg en op expliciet verzoek van de leverancier) kunnen namen zichtbaar zijn voor de leverancier en de ontwikkelaar.

Soorten van gegevens:	In Spraaksoftware worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.] Op basis van de resultaten van het gebruik van Spraaksoftware kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.
Bewaartermijn:	De persoonsgegevens bewaart Visiria Uitgeversmaatschappij gedurende de duur van de overeenkomst. Visiria verwijderd de persoonsgegevens direct na afloop van de overeenkomst.

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Visiria Uitgeversmaatschappij verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Visiria Uitgeversmaatschappij treft u hieronder.

F. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Visiria Uitgeversmaatschappij subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
MV-Nordic	Ontwikkelaar	Denemarken

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiters of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Visiria Uitgeversmaatschappij, Fostedina 2, 1676 EA Twisk. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 0227-542464 of via info@visiria.nl. Meer informatie treft u op www.Visiria.nl.

I. Versie

Deze Privacy Bijsluiters is voor het laatst bijgewerkt op 24-5-2018.

Beveiligingsbijlage

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7 Verwerkersovereenkomst

- I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Visiria Uitgeversmaatschappij hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Medewerkers en gegevens:	Handelingen:
Medewerkers van de klantenservice hebben toegang tot licentieinformatie. Zij kunnen, indien relevant, onder meer zien voor welke leerlingen een digitaal leermiddel is geactiveerd. De klantenservice heeft geen inzage in leerresultaten van leerlingen.	Administratieve handelingen in het kader van de werking van leermiddelen en licenties. Ondersteuning van de eindgebruiker.
Analisten / deskundigen op het gebied van ontwikkeling van lesmateriaal hebben, indien relevant, toegang tot geanonimiseerde sets van resultaten van gebruik van leermiddelen, eventuele problemen/fouten bij gebruik	Analyse van het lesmateriaal, gericht op verbetering van het materiaal, ontwikkeling en optimalisatie van adaptief lesmateriaal, opsporing en verbetering van fouten in de werking van het digitale leermiddel.
IT-databasebeheerders hebben, indien relevant, toegang tot de databases.	De handelingen van IT-databasebeheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van ICT-systemen.

- II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- Visiria Uitgeversmaatschappij beschikt over een actief informatiebeveiligingsbeleid.
- Visiria Uitgeversmaatschappij heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Visiria Uitgeversmaatschappij heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.

Medewerkers

- Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- Visiria Uitgeversmaatschappij stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.
- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Beveiliging en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie

Algemeen: dit programma is beschikbaar voor een aantal platforms (Windows, Cloud Chrome, Android, iOS). In principe kan iedereen een passende versie installeren. Het programma kan worden geactiveerd door middel van een inlogcode.

Er zijn daarvoor twee wegen beschikbaar:

- Op basis van generieke toegangscodes van de school kan een leerling toegang verkrijgen tot de materialen. (Bijv. Tweemaster01 ... Tweemaster02 etc.; er worden nooit codes aangemaakt op naam van leerlingen.)
- Op basis van de leerlingtoegangscodes bij de Entree Federatie kan ook SSO toegang worden verkregen. Deze weg garandeert anonimiteit van de leerling voor de uitgever.

Er worden geen specifieke leerling gegevens bewaard of opgeslagen. Namen van leerlingen worden niet ingevoerd.

De producten worden geleverd door MV-Nordic uit Denemarken. Zij hebben een uitgebreid technisch netwerk om in geval van storingen adequaat te kunnen reageren.

Toetsvorm	Self-assesment		
Uitvoerder toets	Visiria Beheer BV / Dieuwke Mulder		
BIV-classificatie	[Beschikbaarheid=2, Integriteit=2, Vertrouwelijkheid=2]		
Categorie	Maatregelen	Compliance	Uitleg
Beschikbaarheid	Overbelasting	voldaan	Sommige versies worden geïnstalleerd; andere zijn apps of een Cloud-toepassing.
	Business continuity	voldaan	
	Ontwerp	voldaan	
	Monitoring	voldaan	
	Testen	voldaan	
	Software	voldaan	
	Actuele dreigingen	voldaan	

Integriteit	Herleidbaarheid (gebruikers)	voldaan	Binnen het programma worden geen gebruikersgegevens geregistreerd. Er wordt toegang verkregen middels een generieke inlogcode voor de school of via SSO Entree Federatie.
	Backup	voldaan	
	Application controls	voldaan	
	Onweerlegbaarheid	voldaan	
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	voldaan	
	Controle integriteit	voldaan	
	Onweerlegbaarheid	voldaan	
	Actuele dreigingen	voldaan	
Vertrouwelijkheid	Levenscyclus gegevens	voldaan	Na afloop van een sessie worden de gegevens meteen vernietigd. Er vindt geen registratie van resultaten plaats.
	Logische toegang	voldaan	
	Fysieke toegang	voldaan	
	Netwerk toegang	voldaan	
	Scheiding omgevingen	voldaan	
	Transport en fysieke opslag	voldaan	
	Logging	voldaan	
	Toetsing	voldaan	
	Actuele dreigingen	voldaan	

- III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

De systemen van Visiria Uitgeversmaatschappij worden gecontroleerd op veiligheid. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van Visiria Uitgeversmaatschappij in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

Rapportage

Bewerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik via www.Visiria.nl.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van Visiria Uitgeversmaatschappij via 0227-542464 of via e-mail privacy@visiria.nl.

Informeren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

- *De wijze waarop monitoring en identificatie van Datalekken plaatsvindt*

Visiria Uitgeversmaatschappij monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security officer van Visiria Uitgeversmaatschappij, die analyseert of sprake kan zijn van een Datalek.

- *De wijze waarop informatie wordt gedeeld:*

Wanneer zich een Datalek voordoet, wordt de verwerkersverantwoordelijke onderwijsinstelling door of namens Visiria Uitgeversmaatschappij in beginsel zonder onredelijke vertraging na vaststelling dat sprake is van een Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via onze website en officiële sociale media kanalen en/of officiële distributeurs en/of handelsagenten.

Voor vervolgvragen of vragen kan telefonisch of per e-mail contact worden opgenomen met onze helpdesk via de in de Privacy Bijsluiter opgenomen gegevens.

- *Visiria Uitgeversmaatschappij deelt ten minste de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:*

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);
- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan Visiria Uitgeversmaatschappij een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling wordt hierover geïnformeerd en blijft ook in dit geval eindverantwoordelijk voor de melding.

Versie

Deze bijlage is voor het laatst bijgewerkt op 28-6-2018.

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://ww.privacyconvenant.nl>