

# INSTALLATIE L2S – Netwerkversie

In deze handleiding bespreken we de stappen die nodig zijn om L2S op een Windows netwerk te installeren.

## MINIMALE VEREISTEN VOOR HET NETWERK

Om L2S en de Floating License Manager succesvol te installeren en gebruiken zijn de volgende eigenschappen vereist voor het netwerk:

- Poorten 136 en 137 zijn opengesteld voor inkomend en uitgaand verkeer
- *Filesharing* staat aan op de server
- *Nameresolution* is geactiveerd
- De server is voor de clients zichtbaar in de netwerkomgeving

## OVERZICHT STAPPENPLAN

In het kort bestaat de installatie van L2S en de Floating License Server uit de volgende stappen:

### Server:

1. Installatie van de Floating License Manager
2. Activatie van de Floating License Manager

### Clients:

3. Voorbereiden van de installatiebestanden door het toevoegen van de NetBIOS naam van de server
4. Het samenvoegen van de nieuw aangemaakte bestanden met de originele bestanden
5. Het uitrollen van de nieuwe installatiebestanden naar de clients

### Clients - Uitbreidingen:

6. Installeren van de stem *Claire*
7. Installeren van de OCR-uitbreiding *SkanRead*
8. Installeren van het *PRISMA Woordenboek*

*Het installeren van de uitbreidingen kan in willekeurige volgorde plaatsvinden.  
Deze bestanden hoeven ook niet te worden aangepast zoals bij stap 3 gebeurt.*

In het vervolg van dit document zal elke stap afzonderlijk worden behandeld.

## INSTALLATIE STAP VOOR STAP

### ***Stap 1: Installatie van de Floating License Manager***

De Floating License Manager wordt met een installatiewizard geïnstalleerd.

- A. Pak het bestand **Server\_Floating\_License\_Manager.zip** uit naar een map op de harde schijf.
- B. Start de installatiewizard door te dubbelklikken op het bestand **setup.exe**
- C. Doorloop de stappen op het scherm. Kies bij installatietype voor de optie **Standaard** en druk in het volgende scherm op **Installeren**.
- D. Als de installatie is afgerond drukt u op **Voltooien** om de installatiewizard af te sluiten.

### ***Stap 2: Activatie van de Floating License Manager***

De activatiecode voor de Floating License Manager heeft u via e-mail van ons ontvangen. Deze code bestaat uit de letter N gevolgd door 18 cijfers.

- A. Open de Floating License Manager van L2S.
  - Start → Alle programma's → Floating License Managers → L2S 8 → **L2S 8 Floating License Manager**
- B. Voer uw activatiecode in bij **License Number** op het tabblad **Internet Activate**
- C. Druk op de knop **Activate**
- D. Er verschijnt een melding dat de Floating License Server is geactiveerd.
- E. De Floating License Manager kan nu worden afgesloten.

### **Stap 3: Voorbereiden van de installatiebestanden**

Alvorens de L2S installatiebestanden kunnen worden uitgerold naar de clients moet hieraan de NetBIOS naam van de gebruikte server worden toegevoegd. Op die manier weten de L2S clients welke computer ze moeten verzoeken om een floating license.

Zorg dat u genoeg rechten heeft op de computer. Log als dat mogelijk is bijvoorbeeld in als admin.

A. Pak alle bestanden in **Server\_L2S.zip** uit naar een map op de harde schijf. We raden aan het pad zo eenvoudig mogelijk te houden, dit helpt typfouten in stap D voorkomen. Kies bijvoorbeeld voor **C:\L2S\**

B. Maak een nieuwe lege map aan op de harde schijf. Bijvoorbeeld **C:\L2SNieuw\** Hier zullen alle nieuwe bestanden worden geplaatst die bij stap E worden aangemaakt.

C. Open de Windows Opdrachtprompt:

Start → Alle Programma's → Bureau-accessoires → **Opdrachtprompt**

D. Voer in:

```
cd ..
```

En druk op **Enter**

E. Voer in:

```
msiexec.exe /a c:\l2s\cd-ord.msi targetdir=c:\l2snieuw NALPEIRON_SERVERNAME=voorbeeld /!v c:\l2snieuw\install.log
```

Vervang wanneer nodig **c:\l2s\** met de naam van de map waar u de bestanden heeft uitgepakt

Vervang wanneer nodig **c:\l2snieuw\** met de naam van de bij stap B aangemaakte lege map

Vervang **voorbeeld** met de NetBIOS naam van uw server (let op: dit is dus zonder het domein)

Druk daarna op **Enter**

F. In de map **C:\L2SNieuw** worden nu de nieuwe bestanden geplaatst. Dit kan enkele ogenblikken duren. Als alles goed is gegaan krijgt u een melding dat het proces succesvol is afgerond. Druk op **OK** om verder te gaan.

### **Stap 4: Het samenvoegen van de nieuw aangemaakte bestanden met de originele bestanden**

A. Kopieer alle bestanden en mappen die zijn aangemaakt in **C:\L2SNieuw** en plak die in de map **C:\L2S**

B. Windows zal vragen of bestaande bestanden vervangen moeten worden. Kies voor **Vervangen**

C. In de map **C:\L2S** staan nu alle bestanden die klaar zijn om uitgerold te worden naar de clients

### **Stap 5: Het uitrollen van de nieuwe installatiebestanden naar de clients**

U kunt nu de L2S installatie in **C:\L2S** uitrollen naar de clients op de manier die u gewend bent voor MSI-bestanden.

Gedetailleerde instructies voor installatie d.m.v. een Group Policy Object vindt u in het bestand **L2S\_installatie\_met\_group\_policy.pdf**

Stap 6, 7 en 8 over het installeren van de uitbreidingen voor L2S worden niet nader omschreven. Wanneer u installeert met een Group Policy Object kunt u de MSI-bestanden direct toevoegen aan hetzelfde object.

De uitbreidingen kunnen in willekeurige volgorde worden toegevoegd aan het programma. Het is ook niet nodig voor deze bestanden om de NetBIOS servernaam toe te voegen.

## **Veel gestelde vragen (en oplossingen)**

Er zijn een aantal regelmatig terugkerende hulpvragen die we aan het slot van dit bestand zullen behandelen. Staat uw vraag er niet bij, neem dan contact op met [helpdesk@l2s.nl](mailto:helpdesk@l2s.nl)

### **Hoe vind ik de NetBIOS naam van mijn server?**

Wanneer u in de Windows bestandenverkenner rechtsklikt op **Computer** en kiest voor **Eigenschappen** kunt u bij **Computernaam** de NetBIOS naam aflezen.

### **Waarom opent er alleen een hulpscherm nadat ik bij stap 3E op Enter heb gedrukt?**

De kans is groot dat msiexec.exe één of meer van de getypte paden niet kan vinden. Controleer op typfouten. Het kan soms ook nodig zijn de paden te omsluiten met haakjes.

### **Na het starten van L2S op de client volgt er de melding "Timed out waiting for license server".**

Als de server nog niet werd herstart sinds installatie van de Floating License Manager kan een herstart de oplossing bieden.

Controleer dat u bij stap 3E de juiste NetBIOS servernaam hebt gebruikt. Als dat niet het geval is, herhaal dan stap 3E. Daarvoor kunt u gewoon de nieuw aangemaakte installatiebestanden gebruiken in **C:\L2S\**

Als de juiste NetBIOS servernaam is gebruikt, controleer dan de netwerkverbinding. Vooral draadloos internet kan soms voor problemen zorgen. Probeer zo nodig met een bedraad netwerk of de verbinding dan wel tot stand komt.

Als dit geen oplossing biedt, neem dan contact met ons op via [helpdesk@l2s.nl](mailto:helpdesk@l2s.nl)

### **Ik wil de Floating License Manager vervangen. Hoe doe ik dat?**

Alvorens de Floating License Manager te verwijderen moet u de activatiecode vrijgeven, anders kunt u deze code na herinstallatie niet meer activeren.

Deactiveren doet u in het tabblad **Internet De-Activate**. Vul uw activatiecode in (als het goed is staat deze al ingevuld) en druk op **De-Activate**.

U kunt nu de stappen 1 en 2 volgen om de Floating License Manager opnieuw te installeren en activeren.

Als de Floating License Server naar een andere server binnen uw netwerk is verhuisd, met een andere NetBIOS naam, dan zullen de clients de Floating License Manager niet meer kunnen vinden. Herhaal dan ook stap 3 om nieuwe installatiebestanden aan te maken.

### **Ik ben vergeten de activatiecode vrij te geven voordat ik de Floating License Manager heb verwijderd**

Neem contact op met ons via [helpdesk@l2s.nl](mailto:helpdesk@l2s.nl) zodat we de code handmatig voor u vrij kunnen geven.